

i モードサイト「ヴィレッジヴァンガード ONLINE」からのお知らせ

平成 19 年 4 月 24 日

関係者各位

株式会社ヴィレッジヴァンガードコーポレーション

i モードサイト「ヴィレッジヴァンガード ONLINE」にて管理する個人情報の一部が漏洩した可能性について、ご報告とお詫びを申し上げます。

株式会社ヴィレッジヴァンガードコーポレーションが、株式会社 IMJ モバイルにサイト運営・販売を委託する i モード物販サイト「ヴィレッジヴァンガード ONLINE」内の会員専用個人情報登録サイト“マイページ”におきまして、2007 年 4 月 16 日（月）午前 9 時～4 月 18 日（水）午前 11 時 45 分の間、ご利用いただきましたお客様の情報が、他のお客様からも閲覧可能になるシステム障害が発生致しました。

“マイページ”をご利用いただきましたお客様はもとより、同サイトをご利用のユーザー様に、大変なご迷惑、ご心配をおかけしてしまったことを深くお詫び申し上げます。

IMJ モバイル社からの報告によりますと、“マイページ”に個人情報を登録されているお客様のうち、最大で 18 名様の情報がお客様から閲覧された可能性がございます。

該当されるお客様には「ヴィレッジヴァンガード ONLINE」より直接、詳細と対応についてメールでご報告とお詫びをさせて頂きました。よって同サイトから連絡のないお客様につきましては、個人情報が閲覧された可能性はございません。

閲覧可能になったお客様の情報を用いた、不正な購入行為は発生していないことも確認できております。

なお、障害の範囲は i モードに限定され、au と SOFTBANK をご利用のお客様には影響はございません。

現在当社は IMJ モバイル社とともに、今回の事故を厳粛に受け止め、原因の徹底究明と再発防止に真摯に取り組んでおります。

そのため i モード、au、SOFTBANK 全キャリアの「ヴィレッジヴァンガード ONLINE」を一時閉鎖させて頂いております。

同サイトの再開にご期待頂いておりますお客様には大変申し訳ございませんが、サイトの完全復旧まで今しばらくお待ち下さいますよう、宜しく願い申し上げます。

なお、ヴィレッジヴァンガード公式 HP や実店舗に関しましては、個人情報事故はございませんので、併せてご報告致します。

■本件に関する関係者の皆様からのお問合せ先

ヴィレッジヴァンガードオンライン・お問合せ窓口

受付時間：午前 10 時～午後 6 時（土日・祭日を除く）

TEL:03-5759-0367 E-mail：otoiawase@vgvd.jp

■報道関係者のお問合せ先

株式会社 IMJ モバイル

経営管理本部 広報室 広報 IR グループ

TEL：03-5759-0177 E-mail：press@imjmobile.co.jp